



2024 г.

ОТЧЁТ

о выполнении Плана мероприятий на 2023 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг в 2022 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада с. Ракитное Хабаровского
муниципального района Хабаровского края (МБДОУ детский сад с. Ракитное)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
п. 1.1. Неполное размещение информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми	По данному пункту нарушений не выявлено				

актам РФ						
п. 1.2. Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование		По данному пункту нарушений не выявлено				
п. 1.3. Недостаточная удовлетворённость участников образовательного процесса открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОО, размещенной на информационных стендах, на сайте ДОО в сети «Интернет»		По данному пункту нарушений не выявлено				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
п. 2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг		-Работа по организации дополнительного освещения ДОО -Продолжить оснащение групп современной мебелью -Работа по благоустройству прогулочных участков. -Продолжить оснащение площадок спортивным инвентарем -Работа в ДОО по эстетике оформления помещений -Косметический ремонт	По мере накопления денежных средств	Заведующий Е.И. Ковалева, Завхоз: Н.А. Гаврилова	Выполнено	2023 год

П. 2.2. Недостаточное вовлечение обучающихся в участиях в конкурсах и мероприятиях различного уровня	По данному пункту нарушений не выявлено					
п. 2.3. Недостаточная удовлетворенность участников образовательного процесса комфортностью условий предоставления услуг	По данному пункту нарушений не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов						
п.3.1. Отсутствуют: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - сменные кресла-коляски; - адаптированные лифты; - поручни; - расширенные дверные проемы.	<table><tr><td>Создание условий для обеспечения доступной образовательной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (при наличии финансирования и реконструкции здания)</td><td>По мере поступления финансирования Реконструкция здания не предусмотрена.</td><td>Заведующий Е.И. Ковалева, Завхоз: Н.А. Гаврилова</td><td>Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими. (при наличии финансирования)</td><td>Год приведения здания к максимальной доступности, созданию безбарьерной среды - 2030 год.</td></tr></table>	Создание условий для обеспечения доступной образовательной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (при наличии финансирования и реконструкции здания)	По мере поступления финансирования Реконструкция здания не предусмотрена.	Заведующий Е.И. Ковалева, Завхоз: Н.А. Гаврилова	Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими. (при наличии финансирования)	Год приведения здания к максимальной доступности, созданию безбарьерной среды - 2030 год.
Создание условий для обеспечения доступной образовательной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (при наличии финансирования и реконструкции здания)	По мере поступления финансирования Реконструкция здания не предусмотрена.	Заведующий Е.И. Ковалева, Завхоз: Н.А. Гаврилова	Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими. (при наличии финансирования)	Год приведения здания к максимальной доступности, созданию безбарьерной среды - 2030 год.		
п. 3.2. Отсутствие необходимых условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими обучающимися	<table><tr><td>Приобретение специальных пособий, иной литературы для детей с ОВЗ и детей-инвалидов (по мере необходимости)</td><td>В течение 2023 года</td><td>Заведующий Е.И. Ковалева</td><td>Приобретены специальные учебные пособия для детей с ОВЗ 7 педагогов прошли курсы повышения квалификации по организации работы с детьми с ОВЗ</td><td>Сентябрь 2023 года В течение 2022 - 2023 г.г.</td></tr></table>	Приобретение специальных пособий, иной литературы для детей с ОВЗ и детей-инвалидов (по мере необходимости)	В течение 2023 года	Заведующий Е.И. Ковалева	Приобретены специальные учебные пособия для детей с ОВЗ 7 педагогов прошли курсы повышения квалификации по организации работы с детьми с ОВЗ	Сентябрь 2023 года В течение 2022 - 2023 г.г.
Приобретение специальных пособий, иной литературы для детей с ОВЗ и детей-инвалидов (по мере необходимости)	В течение 2023 года	Заведующий Е.И. Ковалева	Приобретены специальные учебные пособия для детей с ОВЗ 7 педагогов прошли курсы повышения квалификации по организации работы с детьми с ОВЗ	Сентябрь 2023 года В течение 2022 - 2023 г.г.		

п. 3.3. Недостаточно высокий процент участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	Оборудование территорий и помещений МБДОУ с. Ракитное (если есть возможность технического решения проблемы) Обеспечить условия доступности для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Предоставление информации о создании условий для детей-инвалидов и детей с ОВЗ на сайте ДОУ, информационных стендах.	При поступлении инвалидов по слуху и зрению в ДОУ	Заведующий Е.И. Ковалева, Завхоз: Н.А. Гаврилова	На входе в здание размещена вывеска с информацией об учреждении, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля, обозначены входные зоны. Ведется постоянное информирование о создании условий в ДОУ с использованием сайта ДОУ, информационных стендов.	Выполнено В течение 2023 года
---	--	---	---	--	--------------------------------------

IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
п. 4.1.- 4.2. Недостаточно высокий процент участников образовательных отношений, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	По данному пункту нарушений не выявлено
п. 4.3. Недостаточно высокий процент участников образовательных отношений,	По данному пункту нарушений не выявлено

удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	
п. 5.1. Недостаточно высокий процент участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать ДОУ родственникам и знакомым	По данному пункту нарушений не выявлено
п. 5.2. Недостаточно высокий процент участников образовательных отношений, удовлетворенных графиком работы ДОУ	По данному пункту нарушений не выявлено
п. 5.3. Недостаточно высокий процент участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг	По данному пункту нарушений не выявлено

Заведующий МБДОУ с. Ракитное



Е.И. Ковалева